

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen bei juristischen Personen oder verallgemeinernden Personenbezeichnungen verzichtet. In diesen Fällen sind immer alle Geschlechter gemeint.

## Ihr Anbieter und Vertragspartnerin (AT):

Unser Kundenservice für Österreich:

THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG  
Postfach 2413  
5000 Salzburg

### Sie erreichen uns:

unter der Telefonnummer 0800 202 032  
Montag bis Samstag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr,

per Telefax: 0800 202 033  
sowie per E-Mail unter: [service@the-british-shop.at](mailto:service@the-british-shop.at)

[www.the-british-shop.at](http://www.the-british-shop.at)  
UST-ID-Nr.: ATU65251014

Unternehmensgegenstand: Versandhandel

THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG  
Auf dem Steinbüchel 6  
53340 Meckenheim

Handelsregister:  
Amtsgericht Bonn HRA 5150

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Siebel Management GmbH  
Handelsregister:  
Amtsgericht Bonn, HRB 10661

Geschäftsführer: Elisabeth Siebel, Wolf Siebel, Robert Siebel  
USt-IdNr.: DE214667447

## Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit unseren Kundinnen bzw. Kunden und Dritten.

Nutzen Sie unseren Servicekontakt unter [\*\*service@the-british-shop.at\*\*](mailto:service@the-british-shop.at) oder unsere weiteren angegebenen Kontaktmöglichkeiten zum Service. Sie können uns auch einfach anrufen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte auch ohne Anruf ohne Einschränkung erhalten.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur **Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)** bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Sie erreichen unseren Servicekontakt unter [service@the-british-shop.at](mailto:service@the-british-shop.at). Die THE BRITISH SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

[www.the-british-shop.at](http://www.the-british-shop.at) ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Anforderungen der Trusted Shop AG verpflichtet (abrufbar unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)), z.B. hier [https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_de.pdf](https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf).

## 1. Geltung

1.1. Wir können zurzeit nur an Lieferadressen innerhalb Österreichs liefern. Lieferungen in das Ausland sind leider nicht möglich. Bei einer Bestellung über unsere Webseite unter [www.the-british-shop.de](http://www.the-british-shop.de) besteht jedoch für jede Kundin bzw. jeden Kunden eine Abholmöglichkeit in Deutschland.

1.2. Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet-Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.

1.3. Wir führen auch alkoholische Getränke in unserem Sortiment. Diese gehören ausschließlich in erwachsene Hände. Wir verkaufen daher nur an volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige natürliche, oder juristische Personen. Die für die Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Wir prüfen das Volljährigkeitsmerkmal (vgl. Datenschutz).

1.4. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz. Heiligabend und Silvester werden wie Feiertage behandelt.

## 2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen auf unserer Shopseite [www.the-british-shop.at](http://www.the-british-shop.at) einsehen. Sie können dieses Dokument ganz einfach speichern oder ausdrucken.

2.2 Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten (oder die Zusammenstellung nach Absenden der Bestellung) mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per eMail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem eMail-Programm abspeichern.

2.3. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jede Kundin bzw. jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang ("Login" / "Mein Konto") an. Hier können

Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, eventuelle Bankverbindung und einen eventuellen Newsletter verwalten und abspeichern. Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

### 3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zurzeit nur in deutscher Sprache schließen. Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

3.2. Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- Artikel in den Warenkorb legen
- Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Rücktrittsrecht informieren können
- Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
- am Ende auf den Button „Kaufen“ klicken.

Telefonisch bei unserer Bestell-Hotline unter 0800 202 032

Täglich 8-20 Uhr

Per Fax unter 0800 202 033.

3.3. Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten. Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem technisch einwandfreien Eingang Ihrer Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Diese Annahme durch uns kann durch folgende Umstände erfolgen:

- Wir nehmen Ihre Bestellung durch eine gesonderte Annahmeerklärung an,
- Sie nutzen unser Angebot und schließen Ihre Bestellung mit der Zahlungsanweisung über den Online-Zahlungsdienst PayPal ab,
- Sie erhalten die Ware ohne dass zuvor der Vertrag bereits durch eine der vorstehenden Umstände geschlossen wurde.

3.4. Eine telefonische Bestellung wird von uns im Telefonat verbindlich angenommen. Sie erhalten die Informationen zum Vertragsschluss und diese AGB sodann noch einmal an eine von Ihnen angegebene E-Mailadresse bzw. zusammen mit der Ware.

3.5. Die Kundin bzw. der Kunde ist - vorbehaltlich seines ohnehin bestehenden Rücktrittsrechts bei Verbraucherbestellungen - längstens 2 Werktage an seine Bestellung gebunden.

### 4. Preise und Versandkosten

4.1. Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind

Gesamtpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2. Pro Bestellung berechnen wir einmalig € 5,90 Versandkostenanteil für stabile, umweltfreundliche Verpackung und Transportkosten. Eventuell notwendige Nachlieferungen erfolgen selbstverständlich kostenfrei.

## 5. Zahlung

5.1. Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir bei feststellbarer ausreichender Bonität bei Bestellung in unserem Internet-Shop sowie per Telefon und Fax die Möglichkeit, mit beiliegender Rechnung zu zahlen. Bitte beachten Sie die Informationen unter Ziff. 5.3.

5.2. In unserem Internet-Shop besteht außerdem die Möglichkeit, zusätzlich mittels der Zahlungsart Kreditkarte (MasterCard und Visa) zu zahlen. Um eine sichere Datenübertragung zu gewährleisten, nutzen wir dabei eine SSL-Verschlüsselung.

Die Zahlung per Kreditkarte wird durch die Firma BS Payone GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main abgewickelt. Dabei ist als technischer Dienstleister für die Erhebung und Weiterleitung Ihrer Daten an BS Payone, die Firma Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg eingeschaltet. Für den Zahlungsvorgang benötigen Sie folgende Angaben: Name des Kreditkarteninhabers, Kartenummer, Gültigkeitsdatum und Prüfziffer (dreistellige Nummer auf der Rückseite). Der Zahlungsdienstleister führt eine sog. starke Kundenauthentifizierung durch. Hierzu müssen Sie weitere Daten zur Sicherstellung Ihrer Identität eingeben.

Die Kreditkarte wird erst nach Versendung der Ware durch THE **BRITISH SHOP** belastet.

5.3. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang. Beachten Sie bitte, dass wir PayPal aktuell nur anbieten, wenn alle Waren im Warenkorb mit „sofort lieferbar“ gekennzeichnet sind.

5.4. Sie können bei uns außerdem per Vorkasse bezahlen. Wählen Sie die Zahlungsart Vorkasse im Bestellprozess aus, erhalten Sie unsere Kontoverbindung in der separaten Auftragsbestätigung. Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 10 Tagen ab Zugang dieser Auftragsbestätigung auf das darin angegebene Konto. Die Ware wird erst versendet, wenn der Kaufpreis bei uns eingegangen ist.

## 6. Lieferung

6.1. Wir liefern per Österreichische Post an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse (abweichende Lieferadresse). Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Falls Sie der Zusteller auch beim zweiten Zustellversuch nicht antrifft, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit der Adresse und

den Öffnungszeiten der Postfiliale, wo Ihr Paket bis zu 5 Werktage (ausgenommen Samstag) zur Abholung bereit liegt.

6.2. Die Verpflichtung zur Lieferung kann durch eine entsprechende Rücktrittserklärung durch uns in Fällen entfallen, in denen wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend entsprechend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

6.3. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

6.4. Nach § 30 Tabaksteuergesetz ist der Versandhandel mit Tabakwaren unzulässig. Ein Versand von Tabakwaren nach Österreich erfolgt daher nicht. Eine Bestellung über unsere deutsche Internetseite ist nicht möglich.

6.5. Eine Lieferung von Pflanzen (ausgenommen Pflanzensamen und Knollen) nach Österreich ist aus logistischen Gründen leider nicht möglich.

## 7. Verlängertes Rücktrittsrecht bei Verbraucherbestellungen

Bei THE BRITISH SHOP kaufen Sie als Verbraucher mit verlängertem Rücktrittsrecht (nachfolgend auch als Widerrufsrecht bezeichnet) von 28 Tagen. Dieses geht über das gesetzliche Rücktrittsrecht hinaus, welches eine Rücktrittsfrist von nur 14 Tagen vorsieht.

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Rücktrittsrechts für Verbraucher bei Versandbestellungen.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG, Postfach 2413, 5000 Salzburg, Tel.: 0800 202 032, E-Mail: [service@the-british-shop.at](mailto:service@the-british-shop.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG, Postfach 2413, 5000 Salzburg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 7.1. Muster für das Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG, Postfach 2413 • 5000 Salzburg •  
E-Mail: [service@the-british-shop.at](mailto:service@the-british-shop.at)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 7.2. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (§ 18 FAGG), auf die wir uns Ihnen gegenüber jedoch nicht berufen werden.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 9. Gewährleistung

Es besteht das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

## 10. Datenschutz

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz (DSG) bzw. der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen, die auch Angaben zur Bonitätsprüfung enthalten, in deren Rahmen Werte für die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls berechnet werden, wobei auch Ihre Anschriftendaten einbezogen werden.

## 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

11.1. Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.2. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die einschlägigen

gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

## 13. Hinweis zur Batterieentsorgung

Inhaltsstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet.

Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Bei einem Versender können Sie am Versandlager zurückgeben oder unentgeltlich zurücksenden. Sie können die Batterien unentgeltlich auch per Post zurücksenden, wobei ggf. Vorgaben des Gefahrgutrechts zu beachten sind. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne erinnert Sie daran, dass Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben dürfen. Unter diesem Zeichen können Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung über Inhaltsstoffe finden: Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei, Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium, Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Stand März 2023

Ihre THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG

Auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte - auch auszugsweise - zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen - ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt. WIENKE & BECKER übernimmt ggü. Dritten keine Haftung, insbesondere nicht für Vollständigkeit und Aktualität der vorstehenden Angaben.

© 2018 WIENKE & BECKER - KÖLN Rechtsanwälte.