

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen bei juristischen Personen oder verallgemeinernden Personenbezeichnungen verzichtet. In diesen Fällen sind immer alle Geschlechter gemeint.

## Ihr Anbieter und Vertragspartnerin (CH):

THE BRITISH SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG  
Postfach 214  
4019 Basel  
MWST-Nr.: CHE-325.393.390 MWST

## Sie erreichen unseren Kundendienst für Ihre Fragen, Reklamationen und Beanstandungen:

Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

unter der Telefonnummer: 0848 228 222 per Telefax: 0848 229 222 sowie per E-Mail unter: service [at] the-british-shop.ch

[www.the-british-shop.ch](http://www.the-british-shop.ch)

THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG  
Auf dem Steinbüchel 6  
53340 Meckenheim

Handelsregister:  
Amtsgericht Bonn HRA 5150

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Siebel Management GmbH  
Handelsregister:  
Amtsgericht Bonn, HRB 10661

Geschäftsführer: Elisabeth Siebel, Wolf Siebel, Robert Siebel  
USt-IdNr.: DE214667447

Wir suchen auch in Rechtsfragen kundenorientierte Lösungen. Sie können uns einfach anrufen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte auch ohne Anruf ohne Einschränkung erhalten. Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.

Besondere Streitbeilegungsverfahren sind für unsere Kundinnen und Kunden außerhalb der EU nicht vorgesehen.

www.the-british-shop.ch ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter [www.trustedshops.ch](http://www.trustedshops.ch)), z.B. hier [http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_CHE\\_de.pdf](http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_CHE_de.pdf).

## 1. Geltung, Begriffe

**1.1. Wir beliefern nur volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige Kundinnen und Kunden innerhalb der Schweiz. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.** Wir liefern ausschliesslich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet-Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschliesslich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen. Sie finden nachfolgend unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wir Ihrer Bestellung bei uns zugrunde legen.

**1.2.** Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kundinnen bzw. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

**1.3.** Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in der Schweiz. Heiligabend und Silvester werden wie Feiertage behandelt.

**1.4.** Wir führen auch alkoholische Getränke in unserem Sortiment. Diese gehören ausschliesslich in erwachsene Hände. Wir verkaufen daher nur an volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige natürliche, oder juristische Personen. Die für die Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift usw. sind vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Wir prüfen das Volljährigkeitsmerkmal.

## 2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

**2.1.** Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen auf unserer Shopseite [www.the-british-shop.ch](http://www.the-british-shop.ch) einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen.

**2.2** Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten (oder die Zusammenstellung nach Absenden der Bestellung) mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen

lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2.3 Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jede Kundin bzw. für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang ("Konto") an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Ihre Daten verwalten. Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

### 3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zurzeit nur in deutscher Sprache schliessen. Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

3.2. Sie können in unserem Shop bestellen, indem Sie

- Artikel in den Warenkorb legen
- Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht informieren können
- Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
- am Ende auf den Button "kaufen" klicken.

Telefonisch bei unserer Bestell-Hotline unter 0848 228 222

Mo - Fr: 8-18 Uhr

Per Fax unter 0848 229 222

3.3. Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten. Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem technisch einwandfreien Eingang Ihrer Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Diese Annahme durch uns kann durch folgende Umstände erfolgen:

- Wir nehmen Ihre Bestellung durch eine gesonderte Annahmeerklärung an,
- Sie erhalten die Ware ohne dass zuvor der Vertrag bereits durch eine der vorstehenden Umstände geschlossen wurde.

3.4. Eine telefonische Bestellung wird von uns im Telefonat verbindlich angenommen. Sie erhalten die Informationen zum Vertragsschluss und diese AGB sodann noch einmal an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bzw. zusammen mit der Ware.

3.5. Sie sind - vorbehaltlich eines Widerrufsrechts - 2 Werktage an Ihre Bestellung gebunden.

### 4. Preise und Versandkosten

4.1 Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heisst, sie beinhalten die jeweils gültige schweizerische gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2. Für den Versand im Inland erheben wir für eine stabile, umweltfreundliche Verpackung und Transport eine Kostenpauschale in Höhe von 7,95 SFr. In andere Länder liefern wir derzeit nicht.

## 5. Zahlung

5.1. Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir bei Bestellung in unserem Internet-Shop sowie per Telefon und Fax die Möglichkeit, mit beiliegender Rechnung zu zahlen. Die Zahlungsfrist beträgt vierzehn Tage ab Rechnungszugang. Bitte beachten Sie die Informationen unter Ziff. 5.3.

5.2. In unserem Internet-Shop besteht außerdem die Möglichkeit, zusätzlich mittels der Zahlungsart Kreditkarte (MasterCard und Visa) zu zahlen. Um eine sichere Datenübertragung zu gewährleisten, nutzen wir dabei eine SSL-Verschlüsselung.

Die Zahlung per Kreditkarte wird durch die Firma BS Payone GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main abgewickelt. Dabei ist als technischer Dienstleister für die Erhebung und Weiterleitung Ihrer Daten an BS Payone, die Firma Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg eingeschaltet. Für den Zahlungsvorgang benötigen Sie folgende Angaben: Name des Kreditkarteninhabers, Kartenummer, Gültigkeitsdatum und Prüfziffer (dreistellige Nummer auf der Rückseite). Der Zahlungsdienstleister führt eine sog. starke Kundenauthentifizierung durch. Hierzu müssen Sie weitere Daten zur Sicherstellung Ihrer Identität eingeben.

Die Kreditkarte wird erst nach Versendung der Ware durch THE **BRITISH SHOP** belastet.

5.3. Ein Anspruch auf Zahlung nach Rechnungserhalt besteht nicht. Unseren Kundinnen und Kunden steht es grundsätzlich offen, mit beiliegender Rechnung zu zahlen. Wir behalten uns grundsätzlich vor, in Einzelfällen, bei Neukunden und ggf. nach Ergebnis einer Bonitätsprüfung nicht auf Rechnung zu liefern. In einem solchen Fall informieren wir Sie und bieten Ihnen an, die Ware nach einer Vorkassezahlung zu liefern. Wenn Sie dieses geänderte Angebot annehmen, teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung anschließend mit und versenden die Ware nach Eingang des Kaufpreises.

5.4. Für den Fall des Verzuges mit der Kaufpreiszahlung behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten und Waren, die vor Zahlung in Ihren Besitz übergegangen sind, zurückzufordern.

## 6. Lieferung

6.1. Wir liefern per Schweizerische Post an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse (abweichende Lieferadresse) in der Schweiz. Für sperrige Güter nutzen wir Speditionsversand und wählen hierfür zuverlässige Partner, die je nach Lieferort wechseln können. Waren, die per Spedition geliefert werden, haben wir entsprechend gekennzeichnet ("Speditionsversand"). Bei Sperrgutartikeln fallen abweichende

Versandkosten an, die auf den Produktseiten gesondert ausgewiesen werden. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung durch Spedition bis vor die erste verschließbare Tür an der angegebenen Lieferadresse. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Falls Sie der Zusteller nicht erreicht, erhalten Sie eine Benachrichtigung, mit der Sie das Paket innerhalb einer Woche beim nächsten Postamt abholen können.

6.2. Wir sind bemüht, bestellte Ware unverzüglich auszuliefern. Wir halten den Grossteil der Waren ständig am Lager. Wir versenden Artikel innerhalb von ca. 6-8 Werktagen nach Eingang der Bestellung. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei der Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

6.4. Die Verpflichtung zur Lieferung kann durch eine entsprechende Rücktrittserklärung durch uns in Fällen entfallen, in denen wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend entsprechend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

6.5. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

## 7. Vertragliches Widerrufsrecht

Auf die bei uns gekauften Produkte gewähren wir Ihnen ein freiwilliges vertragliches Widerrufsrecht. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 28 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. E-Mail, Brief, Telefax) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Falls Ihre Bestellung in mehreren Paketen geliefert wurde, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Erhalt des letzten Paketes.

Der Widerruf ist zu richten an:

The British Shop Versandhandel GmbH & Co. KG, c/o Rhenus Logistics AG, St. Jakobsstrasse 222, 4052 Basel

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Erhaltene Waren sind spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs zurückzusenden. Wir erstatten Ihnen erhaltene Zahlungen ebenfalls innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des

Widerrufs. Wir können die Rückzahlung allerdings verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben bzw. bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bitte senden Sie uns die Ware im Falle eines Widerrufs unverzüglich mit der Originalverpackung zurück. Wir bitten Sie, dafür den beigefügten Rücksendeschein zu verwenden. Wir werden Ihnen den Kaufpreis nach Eingang der Ware umgehend zurückerstatten. Wir behalten uns vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen, wenn ein allfälliger Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren nicht notwendig war.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Wir haben das Recht, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäß Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Ort der gelegenen Sache einzutragen. Sie stimmen der Eintragung des Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu, sie wirken bei allfälligen notwendigen zusätzlichen Erklärungen mit.

## 9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen "hängen" geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen:

THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG  
Postfach 214  
4019 Basel  
Fax: 0848 228 222  
Tel: 0848 229 222  
[service@the-british-shop.ch](mailto:service@the-british-shop.ch)

## 10. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen, die auch Angaben zur Bonitätsprüfung enthalten, in deren Rahmen Werte für die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls berechnet werden, wobei auch Ihre Anschriftendaten einbezogen werden.

## 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

11.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Das Wiener Kaufrecht, das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige allfällige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das schweizer Recht, finden keine Anwendung.

11.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschliesslich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Davon vorbehalten bleiben abweichende zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

## 13. Hinweis zur Batterieentsorgung

Beim Kauf von Batterien sowie Akkus müssen wir Sie auf Folgendes hinweisen: Sie dürfen gebrauchte Batterien nicht im normalen Abfall entsorgen, sondern müssen sie dem Hersteller, einem Händler, der Batterien verkauft, einer für Batterien vorgesehenen Sammlung oder Sammelstelle abgeben. Solche Sammelstellen finden Sie unter Umständen in Ihrer Gemeinde oder bei Ihrem Arbeitgeber. Sie können die Batterien auch an uns zurücksenden. Senden Sie die Batterien an die folgende Adresse:

The British Shop Versandhandel GmbH & Co. KG  
c/o Rhenus Logistics AG  
Grenzstrasse 121  
4057 Basel

Alle verkauften Batterien sind zur Finanzierung der Entsorgung mit einer Gebühr belastet.



Das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien aufgrund ihres Schadstoffgehaltes nicht in den Hausmüll geben dürfen.

Unter diesem Zeichen können Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung finden:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Stand September 2022

Ihre THE **BRITISH** SHOP Versandhandel GmbH & Co. KG

Auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte – auch auszugsweise – zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen – ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt. WIENKE & BECKER übernimmt ggü. Dritten keine Haftung, insbesondere nicht für Vollständigkeit und Aktualität der vorstehenden Angaben.

© 2021 WIENKE & BECKER – KÖLN Rechtsanwälte